

NGÂN HÀNG CÂU HỎI THI KIẾN THỨC CHUNG VỀ BẢO HIỂM

E. ĐẠO ĐỨC HÀNH NGHỀ ĐẠI LÝ BẢO HIỂM

1	Đạo đức nghề nghiệp đòi hỏi người đại lý bảo hiểm: A.Đức liêm chính và tính chân thật, tinh thần trách nhiệm, bảo mật thông tin. B. Có thể làm đại lý cho doanh nghiệp bảo hiểm khác mà chưa có sự đồng ý của doanh nghiệp bảo hiểm mà mình đang làm đại lý. C. A, B đúng. D. A, B sai.
2	Chọn 1 phương án sai về đạo đức đại lý bảo hiểm: A.Quan hệ giữa các đại lý bảo hiểm dựa trên tinh thần hợp tác, tương trợ giúp đỡ lẫn nhau hoàn thành tốt nhiệm vụ; B.Các đại lý bảo hiểm tuyệt đối không được tranh giành khách hàng và nói xấu lẫn nhau; C.Làm mọi việc để đạt mục tiêu chính của đại lý bảo hiểm là bán bảo hiểm, kể cả nói xấu doanh nghiệp bảo hiểm khác, đại lý bảo hiểm khác. D. A, B, C đúng.
3	Phương châm làm việc của đại lý bảo hiểm là: A.Tư vấn đúng nhu cầu và đúng khả năng tài chính của khách hàng. B.Bảo mật thông tin khách hàng. C.Bảo đảm khách hàng hiểu rõ những điều khoản trong hợp đồng bảo hiểm. D.A, B, C đúng.
4	Việc tư vấn và chọn sản phẩm phù hợp cho khách hàng phải dựa trên cơ sở: A. Dựa trên sự phân tích nhu cầu, mục tiêu tài chính và khả năng tài chính của khách hàng. B.Uưu tiên cho sản phẩm có thời gian dài nhất. C.Uưu tiên cho sản phẩm có thời gian ngắn nhất. D.Uưu tiên cho sản phẩm có mức hoa hồng cao nhất.
5	Đại lý bảo hiểm phải tuân thủ quy tắc nào sau đây: A. Giảm phí bảo hiểm sau khi đã thoả thuận được với khách hàng. B. Cung cấp thông tin về người được bảo hiểm theo yêu cầu của người thụ hưởng. C. Không ký thay khách hàng. D. Không trường hợp nào đúng.
6	Chọn 1 phương án sai về đạo đức nghề nghiệp của người đại lý bảo hiểm: A.Phong cách phục vụ khách hàng tận tụy, miễn cưỡng B.Thực hiện tốt công tác chăm sóc khách hàng C. Dùng hoa hồng đại lý bảo hiểm để giảm phí bảo hiểm cho khách hàng D.Thường xuyên giữ mối liên hệ, thăm hỏi quan tâm chăm sóc khách hàng.

7	<p>Chọn 1 phương án đúng trong việc cung cấp thông tin cho khách hàng:</p> <p>A. Chỉ tập trung cung cấp những lợi ích của sản phẩm</p> <p>B. Cung cấp mập mờ, khó hiểu về những điều khoản loại trừ bảo hiểm</p> <p>C. Chỉ hướng dẫn thủ tục tham gia bảo hiểm, không hướng dẫn thủ tục yêu cầu bồi thường theo yêu cầu của khách hàng</p> <p>D. Không trường hợp nào đúng.</p>
8	<p>Chọn 1 phương án đúng về người đại lý bảo hiểm có đạo đức nghề nghiệp:</p> <p>A. Xây dựng cho mình phong cách tận tụy, phục vụ khách hàng.</p> <p>B. Thường xuyên giữ mối liên hệ, thăm hỏi quan tâm chăm sóc khách hàng.</p> <p>C. Sử dụng hoa hồng để giảm phí cho khách hàng.</p> <p>D. A, B đúng.</p>
9	<p>Chọn 1 phương án đúng về tư cách đạo đức cơ bản hành nghề đại lý:</p> <p>A. Liêm chính và chân thật trong phục vụ khách hàng</p> <p>B. Bảo mật thông tin khách hàng</p> <p>C. Không được chiếm dụng phí bảo hiểm</p> <p>D. A, B, C đúng.</p>
10	<p>Chọn 1 phương án đúng về việc chấp hành chế độ thu, nộp phí bảo hiểm của đại lý bảo hiểm:</p> <p>A. Đại lý viết đầy đủ, chính xác các nội dung biên lai, hóa đơn thu phí và giao 1 liên cho khách hàng.</p> <p>B. Đại lý bảo hiểm có thể đem phí bảo hiểm đi đầu tư và trả một phần lãi cho doanh nghiệp bảo hiểm.</p> <p>C. Đại lý có thể viết hóa đơn không theo trình tự thời gian.</p> <p>D. A, B, C đúng.</p>
11	<p>Chọn 1 phương án đúng về công việc đại lý bảo hiểm được làm:</p> <p>A. Thay mặt khách hàng ký Giấy yêu cầu bảo hiểm</p> <p>B. Thay mặt khách hàng ký Giấy nhận tiền bồi thường hoặc trả tiền bảo hiểm</p> <p>C. Thay mặt DNBH thu xếp giải quyết bồi thường, trả tiền bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.</p> <p>D. Không trường hợp nào đúng.</p>